



УТВЕРЖДЕНО:
Приказом Директора ООО «Найтэкс»
№ БН от 01.01.2014 г.

Правила оказания услуг физическим лицам

1 Общие положения

1.1 Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.2 Условия настоящих Правил, Договора устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом, путем полного и безоговорочного принятия всех условий, без каких-либо исключений и/или оговорок.

1.3 Условия, указанные в настоящих Правилах, являются стандартными.

1.4 Услуги, предоставляемые Оператором, используются Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Услуги не могут быть использованы Абонентом для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений и т. д.

1.5 Любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

2 Понятия и определения

2.1 **Услуги** — технологические услуги, направленные на обеспечение работоспособности оборудования Абонента (активности порта и проч.). Подразделяются на инсталляционные, базовые и дополнительные услуги.

2.2 **Заявка** - должным образом оформленный запрос Абонента на предоставление Услуг, оказываемых Оператором.

2.3 **Личный кабинет** – раздел/веб-страница на сайте Оператора, на которой представлена статистическая информация об объеме полученных услуг, истории платежей, текущем балансе Лицевого счета и другая информация. Посредством Личного кабинета Абонент может определять необходимый объем Услуг.

2.4 **Лицевой счет** – индивидуальный электронный счет Абонента в учетной системе Оператора, отражающий информацию по поступлению оплаты и списанию денежных средств в счет оплаты предоставляемых по Договору Услуг. Каждому лицевому счету присваивается уникальный номер.

2.5 **Уникальный идентификатор** – уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для его авторизации при доступе к Услугам и доступе к персональному разделу Личный кабинет. Указанные данные являются конфиденциальной информацией, предотвращающей несанкционированный доступ третьих лиц.

2.6 **Авторизация** – процесс проверки введенного Абонентом Уникального идентификатора для определения права Абонента на доступ к Услугам или в Личный кабинет.

2.7 **Отчетный период** — период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

2.8 **Расчетный период** — календарный месяц, начинающийся непосредственно после отчетного периода.

2.9 Тариф — цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

2.10 Тарифный план — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

3 Порядок и условия заключения Договора и оказания Услуг

3.1 Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

3.2 Договор заключается путем подписания бланка Договора Сторонами на основании поступившей от Абонента Заявки. При подписании бланка договора Абонент предоставляет Оператору документ, удостоверяющий его личность.

3.3 Услуги предоставляются только по физическим адресам, в которых у Исполнителя имеется техническая возможность ее предоставить.

3.4 Услуга оказывается по адресу, указанному Абонентом в Договоре об оказании услуг и Заявке.

3.5 Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение, в котором предоставляются Услуги. В противном случае обеспечивает согласие собственника данного помещения на оказание Услуг в данном помещении.

3.6 Абонент самостоятельно приобретает Абонентское оборудование, а также соответствующее ему программное обеспечение, используемое для получения Услуги.

3.7 Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности и наличия на лицевом счете Абонента денежных средств, достаточных для списания Абонентской платы за Услугу за последующий Расчетный период.

4 Порядок изменения и прекращения действия Договора

4.1 Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов по инициативе Абонента или смены способа доставки счета за услуги осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами интерактивно, через Личный кабинет Абонента с использованием уникального идентификатора.

4.2 Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.3 Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора по Услуге. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении с учетом требований п. 6.1.8 Правил, является датой расторжения Договора.

1.1 Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом требований, установленных настоящими Правилами, в том числе при неоплате Услуг.

2 Права и обязанности Оператора

2.1 Оператор обязан:

2.1.1 Предоставлять Абоненту доступ к Услугам при достаточном балансе Лицевого счета в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами, ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. Оборудование, установленное у Абонента для оказания Услуг, должно быть обеспечено электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

2.1.2 Предоставить Абоненту Уникальный идентификатор для доступа к Услугам и

Личному кабинету.

2.1.3 Информировать Абонента об оказываемых Услугах, о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, посредством размещения сведений на сайте <https://gtlink.ru/>, в информационном телеграмм канале по адресу https://t.me/+izoFotQr_xlkZTA6, по электронной почте, путем СМС-рассылки. Указанный порядок извещения признается надлежащим независимо от факта прочтения информации Абонентом. Сообщение о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения профилактических работ, публикуется на сайте и направляется Абоненту не позднее, чем за 4 (четыре) часа до перерыва;

2.1.4 Устранять неисправности препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 5 рабочих дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

2.1.5 Обеспечить линию технической поддержки Абонентов по телефону +7 (495) 21-21-321;

2.1.6 В случае перерыва в предоставлении Услуг, произошедшего по вине Оператора, произвести перерасчет Абонентской платы в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Проведение планово-профилактических работ сроком не более чем 4 (четыре) часа подряд не считается прерыванием предоставления Услуг и подлежит оплате Абонентом в соответствии с тарифным планом.

2.2 Оператор имеет право:

2.2.1 Приостановить доступ Абонента к Услугам при отрицательном значении баланса на Лицевом счете Абонента вплоть до его пополнения;

2.2.2 Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящими Правилами, Договором, приложениями к нему, а также в случаях, установленных действующим законодательством;

2.2.3 Представлять Абоненту дополнительные услуги, технологически связанные с оказанием основных Услуг.

2.2.4 Передавать полномочия третьим лицам по исполнению Договора в части осуществления расчетов с Абонентами и в части информационного обслуживания;

2.2.5 В одностороннем порядке устанавливать и/или изменять отдельные Тарифы на Услуги, Тарифные планы, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, а также иные условия Договора. Информация доводится до сведения Абонента путем каналов оповещения указанных в п.2.1.3 не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу, либо иным способом на усмотрение Оператора.

2.2.6 Представлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления, о других условиях Договора. При этом Оператор вправе осуществлять массовую рассылку сообщений, связанных с исполнением условий Договора, в том числе рекламного характера.

2.2.7 Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в том числе неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обстоятельства с предоставлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах при наличии письменного согласия Абонента на передачу третьим лицам его персональных данных. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3 Права и обязанности Абонента

3.1 Абонент обязан:

3.1.1 Пользоваться Услугами исключительно в целях, указанных в п. 1.4. настоящих Правил, и в установленном Правилами порядке.

3.1.2 Производить оплату Услуг в размере и сроки, указанные в разделе 8 Договора;

3.1.3 Обеспечить техническую возможность для оказания Услуг оператором – наличие в помещении Абонента пользовательского оборудования и технологического порта.

3.1.4 Самостоятельно изучать информацию и отслеживать изменения по оказанию Услуг на сайте Оператора gtlink.ru и остальных информационных каналах согласно пункту 2.1.3.

3.1.5 Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения/пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование и технологический порт в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. При наличии технической возможности допускается уведомление Оператора через Личный кабинет Абонента.

3.1.6 Извещать Оператора обо всех случаях перерывов в предоставлении Услуг.

3.1.7 Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, обладающих соответствующими полномочиями, для выполнения работ, необходимых для исполнения Договора.

3.1.8 В случае одностороннего расторжения Договора письменно уведомить об этом Оператора за 60 дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы и стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего уведомления, но не менее, чем на дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.1.9 Не использовать пользовательское оборудование и технологический порт для оказания аналогичных Услуг третьим лицам.

3.1.10 При заключении Договора знакомиться с настоящими Правилами, Тарифами, Тарифными планами Оператора.

3.1.11 Предотвращать несанкционированное использование третьими лицами уникального идентификатора Абонента.

3.1.12 Не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

3.2 Абонент имеет право:

3.2.1 Изменить перечень оказываемых Услуг, Тарифный план через свой Личный кабинет.

3.2.2 Запрашивать и получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых им Услугах, о состоянии своего Лицевого счета, другую информацию, необходимую для исполнения Договора.

3.2.3 Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные п. 5.1.4. настоящих Правил.

3.3 При получении Услуг Абоненту запрещается:

3.3.1 Использовать идентификационные данные (имена, телефоны, уникальные идентификаторы) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование.

3.3.2 Производить со своего технологического порта «массовую» рассылку (более чем на 2 e-mail адреса или адресов, транслируемых в e-mail при помощи шлюзов, на пейджеры, телеграфные и телефонные аппараты, факсимильные аппараты и иные оконечные

абонентские устройства) рекламных, информационных и иных материалов третьим лицам, не состоящим с Заказчиком в соответствующих договорных отношениях, являющихся ненужными/не запрошенными, а также без предварительного согласования такой рассылки с Оператором. Под «массовой» рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, за исключением отправления рекламных сообщения в специальные списки рассылки.

3.3.3 Рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа — перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким адресам, третьим лицам с подобной же просьбой без их согласия.

3.3.4 Распространять файлы, содержащие вирусы.

3.3.5 Использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами.

3.3.6 Распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую. Действующее законодательство РФ.

3.3.7 Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Оператора, Интернет или других сетей, принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома.

3.3.8 Вмешиваться в работу оборудования Оператора.

3.3.9 Подменять IP-адреса других абонентов или своего оборудования.

3.3.10 Осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в работе оборудования или программного обеспечения Оператора.

4 Стоимость Услуг. Порядок расчетов

4.1 Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора.

4.2 При оплате Услуг по Договору, Абонент указывает свой Уникальный идентификатор.

4.3 Все Тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т. е. Включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

4.4 Информация о Тарифах, Тарифных планах предоставляется абоненту по запросу.

4.5 Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять установленные им Тарифы, Тарифные планы, уведомив Абонента в порядке, предусмотренном п. 2.2.5 настоящих Правил.

4.6 Абонент вправе уточнить сумму, подлежащую оплате, через Личный кабинет либо посредством обращения в пункты обслуживания клиентов Оператора.

4.7 Расчеты за Услуги производятся авансовым платежом посредством списания денежных средств с лицевого счета Абонента в день начала следующего Отчетного периода в размере, соответствующем выбранному Абонентом Тарифному плану.

4.8 Предоставление Услуг может быть автоматически приостановлено при недостаточном балансе Лицевого счета Абонента и возобновляется при пополнении баланса Лицевого счета на сумму, соответствующую выбранному тарифному плану.

4.9 За период приостановления Услуг в порядке п. 4.8 настоящих Правил абонентская плата не взимается.

4.10 В момент возобновления оказания Услуг, в случае их приостановления в порядке п. 4.8 настоящих Правил, с Лицевого счета Абонента списывается абонентская плата.

4.11 Оператор вправе осуществлять отмену и корректировку ошибочных платежей,

поступивших на Лицевой счет Абонента. Отмена/корректировка платежа производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего письменного заявления Абонента.

4.12 При изменении Тарифа или Тарифного плана в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменения, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.13 В случае, если внесение изменений в условия оказания Услуг повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены соответствующие изменения в порядок оказания Услуг.

4.14 Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор предъявляет надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.15 Абонент вправе осуществлять оплату Услуг наличными денежными средствами либо в безналичной форме, по своему усмотрению.

5 Конфиденциальность и защита персональной информации

5.1 Оператор хранит информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает персональные данные Абонента в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

5.2 Предоставляя свои персональные данные при заключении Договора и регистрации на сайте Оператора, Абонент соглашается на их обработку Оператором, в том числе и в целях продвижения Оператором товаров и услуг. Все передаваемые Абонентом персональные данные в рамках Договора, настоящих Правил относятся к группе общедоступных персональных данных.

5.3 Подписывая Договор и принимая настоящие Правила, Абонент выражает согласие и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

5.4 Абонент выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая,

но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Абонентом путем телефонной, почтовой связи с Абонентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Абонент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в Договоре и настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Абонента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

При передаче указанных данных Абонента Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Абонента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Абонент вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отзвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

5.5 Оператор использует информацию для регистрации Абонента на своем сайте, для выполнения своих обязательств перед Абонентом, для оценки и анализа работы Сайта, для определения победителя в акциях, проводимых Оператором.

5.6 Оператор обязуется не разглашать полученную от Абонента информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Абонентом.

5.7 Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

5.8 Оператор вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

6 Обстоятельства непреодолимой силы

6.1 Сторона, не выполнившая своих обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, будет освобождена от дальнейшего выполнения или соблюдения обязательств, на которое повлияли данные обстоятельства, только при направлении другой стороне в течение 3 календарных дней с момента наступления (прекращения действия) указанных обстоятельств уведомления и только на тот срок, в течение которого названные обстоятельства будут продолжать действовать, а сторона, для которой наступили такие обстоятельства будет предпринимать оправданные усилия для того, чтобы возобновить работу или соблюдение обязательств, в той мере и в степени, в которой это возможно без неоправданных задержек и затрат. Невыполнение одной из Сторон требования о сроке уведомления о наступлении обстоятельств непреодолимой силы влечет невозможность для этой Стороны ссылаться на ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие таких обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по

Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 3 месяцев, каждая из сторон вправе расторгнуть Договор полностью или частично без права взыскания убытков с другой стороны.

7 Прочие условия

- 7.1 Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящим Регламентом, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи", Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных" и иными нормативными правовыми актами.
- 7.2 В случае внесения изменений в Правила, указанные в пункте 12.2. Регламента или принятия новых правил по регулированию правоотношений в сфере оказания телематических услуг связи и услуг по передаче данных и несоответствия Договора таковым или установлению для Сторон новых прав и обязанностей, приоритетный характер будут носить положения вновь принятых или измененных правил. Заключение Дополнительного соглашения к Договору не требуется.